



Plantronics **Savi[®] over-the-head**

Объединение разговоров. Улучшенный клиентский сервис.

Система унифицированных коммуникаций (Unified Communications, UC) вывела на новый уровень качество обслуживания клиентов в контакт-центрах. Для решения сложных запросов операторам необходимо задействовать экспертов, расположенных в различных частях офиса компании. Реализация UC в контакт-центре поддерживает смешение традиционной телефонии и голосовой связи через ПК, таким образом поддерживая 3-х сторонний разговор между оператором, экспертом и клиентом. Это обеспечивает быстрый доступ оператора к необходимой для клиента информации. Гарнитурная система Plantronics Savi универсальна и обеспечивает коммутацию различных устройств, платформ и приложений.



Plantronics Savi® over-the-head

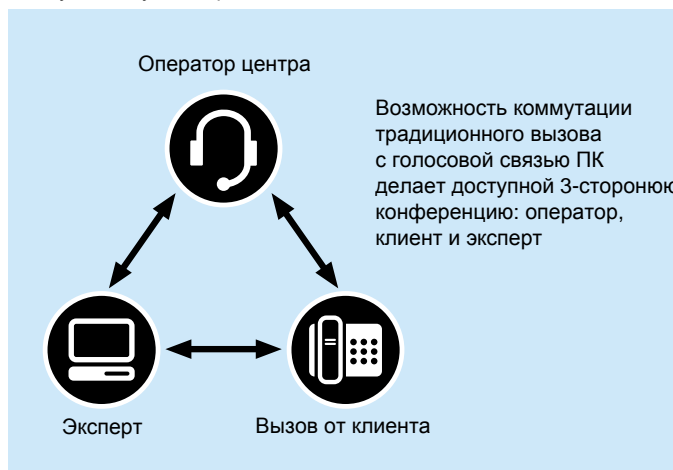


Работайте рациональнее

- Сотрудничество в реальном времени. Новая система Savi объединяет вызовы с ПК и настольного телефона и позволяет работникам центра обслуживания клиентов одновременно общаться через их UC-клиент и настольный телефон - это дает возможность клиенту общаться в реальном времени с работником центра и супервайзером или специалистом. Это увеличивает долю обращений, которые находят решение с первого же звонка, и, соответственно, повышают уровень удовлетворенности клиентов.
- Защита от воздействия шума. Встроенная защита от долгосрочного воздействия шума и внезапных звуков. Проверенная технология для защиты ваших операторов призвана улучшить условия их работы и, как следствие, ее качество.
- Комфорт при ношении. Дополняющая разнообразие вариантов крепления семейства Savi гарнитура Savi с оголовьем разработана специально для интенсивного использования в течение дня.
- Увеличенное время работы. Адаптивная система питания увеличивает время работы батареи, контролируя расстояние от гарнитуры до базы и уровень заряда батареи. По этим параметрам устанавливается оптимальная мощность. Это снижает общее потребление энергии, увеличивает срок службы аккумулятора и время для разговора.
- Критично важное для бизнеса качество звука. Savi обеспечивает самое лучшее качество звука. Благодаря улучшенной конструкции динамиков и микрофону с шумоподавлением, фильтрующему фоновые шумы, Savi обеспечивает точную широкополосную передачу голоса через ПК.
- Легко управлять вызовами. Наше новое программное обеспечение PerSono® Suite позволяет коммутировать вызовы с ПК и настольного телефона, отключать микрофон или ставить вызов на удержание одним нажатием кнопки. Кроме того, Savi позволяет персонализировать и сохранять рингтоны, громкость и настройки по умолчанию, так что вы получите звук, который подходит именно вам.

Беспроводная гарнитура Savi соответствует всем потребностям менеджера контакт-центра. Она поддерживает работу с ПК для прослушивания записи звонков и работу с телефоном для разговора с клиентами или сотрудниками центра обслуживания клиентов. Вы можете ознакомиться с записями звонков на вашем рабочем месте, а затем провести телеконференцию с вашими работниками и дать рекомендации по каждому вызову. Это также хорошая возможность проводить тренинги для обучения сотрудников центра обслуживания клиентов.

- Свобода перемещения. Savi имеет расширенный диапазон действия, что позволяет удаляться от рабочего места, оставаясь на связи и продолжая общаться, не занимая руки.



Основные особенности продукта

Рабочая частота: DECT	Радиус действия до 115 м	Коммутация вызовов: Комбинирование звонков с софтбоном и настольного телефона	Дистанционное оповещение о вызове
Способ ношения: Оголовье	Вес гарнитуры с оголовьем 27 г	Контроль вызовов: Ответ на звонок, поступающий на любое устройство	Однокнопочное управление вызовами
Кабель с электронным прерывателем: Совместим с системами Alcatel, Avaya, Cisco, Polycom и Siemens	Управление с гарнитуры: громкость, mute, прием-окончание звонка	Адаптивная система питания: Оптимизация расхода энергии	Многосменная и хот-деск системы работы: Зарядное устройство и гарнитура отключаются от базы для хранения и зарядки для дальнейшего использования
Подъемник HL10: доп. аксессуар	Защита от звуковых перегрузок: Ограничение уровня звука 80-85 dB согласно Европейскому законодательству защиты слуха	Длительность работы в режиме разговора до 9 ч	Ситуативные тренинги: Подключайте до 3 других пользователей Savi для обсуждения конкретных ситуаций и тренингов
Цифровое кодирование: 64 бит	Мультиподключение: настольный телефон и ПК софтбоном	Тип микрофона: с шумоподавлением	
DSP процессор			
Широкополосное аудио для ПК			

Выбирайте Вашу версию гарнитуры с оголовьем серии Savi

Product Name	Part Number	Model Number
Savi over-the-head, Monaural, WO300	81794-02	5033588031680
Savi over-the-head, Binaural, WO350	81802-02	5033588031710

Больше информации о Savi и других продуктах Plantronics на сайте: www.plantronics.com тел.: 0800 410014
Plantronics Ltd, Interface Business Park, Bincknoll Lane, Wootton Bassett, Wiltshire SN4 8QQ UK



Savi Office Wireless Headset System has been named a Best of International CES Innovations 2010 Design and Engineering Awards Winner in the Headphones category. Products entered in this prestigious program are judged by an esteemed panel of independent industrial designers, engineers and members of the media to honor outstanding design and engineering in cutting-edge products across 36 product categories.

©2010 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, HL10, PerSono, Savi and Sound Innovation are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc. DECT is a trademark of ETSI. All other trademarks are the property of their respective owners. SOTH_PS_EN_02.2010