

PLANTRONICS IP40™



EVERYTHING YOU NEED NOTHING YOU DON'T



ТОЛЬКО САМОЕ НЕОБХОДИМОЕ, НИЧЕГО ЛИШНЕГО

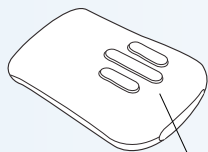
ЭТО ВАМ НЕ НУЖНО



SIZE: L

ЕДИНСТВЕННО НЕОБХОДИМОЕ

PLANTRONICS IP40
РАЗГРУЖАЕТ РАБОЧЕЕ МЕСТО
В КОНТАКТ-ЦЕНТРЕ



Клавиатура:
фокусировка на управлении

SIZE: S

Простое и надежное решение для VoIP контакт-центров

Plantronics представляет новаторский продукт, который упрощает использование IP-технологий и обеспечивает при этом высокое качество передачи голоса и сокращает стоимость оснащения рабочего места. Наш новый аудиопроцессор IP40 подключается непосредственно к Ethernet, так что пользователю не нужны IP-телефон или настольный софтфон, чтобы принимать звонки. В отличие от программного телефона IP40 обеспечивает качество звука, т.к. голос проходит по другому каналу, не через ПК.

IP40 упрощает организацию рабочих мест контакт-центров и снижает затраты на их модернизацию. Процессор IP40 совместим с гарнитурами Plantronics профессионального уровня, просто подключается (plug-and-play) и оснащен кнопками управления на лицевой панели. Все, что нужно и ничего лишнего!

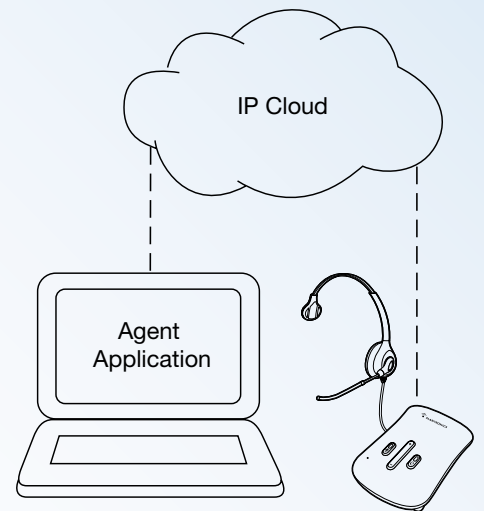
- **Надежность:** обеспечивает прямое подключение гарнитуры Plantronics в Ethernet и, как следствие, надежную стабильную работу оператора контакт-центра.
- **Компактность:** благодаря малым габаритам разгружает рабочее место и повышает эффективность работы оператора.
- **Софтфон не нужен:** в схеме организации рабочего места отсутствует ПК, характеристики которого влияют на работу программного обеспечения.
- **Управление вызовами:** работает со всеми основными применяемыми в контакт-центрах видами ПО и имеет на лицевой панели основные кнопки управления вызовами - прием, окончание, ожидание и управление микрофоном Mute.
- **Экономичность:** нет необходимости в использовании дополнительного оборудования, как, например, IP-телефона или ПК с обязательным обновлением ПО софтфона.

IP АУДИОПРОЦЕССОР

Все ПО хранится на флеш памяти.

Характеристики

Управление звонками	<p>Ответ (автоматический или ручной режимы)</p> <p>Управление микрофоном Mute (кнопка)</p> <p>Ожидание Hold (отключает гарнитуру)</p> <p>Светодиодная индикация ожидания сообщения</p> <p>Автоматический вызов предустановленного номера</p> <p>Удержание линии (если опция поддерживается конфигурацией)</p>
Аудиохарактеристики	<p>G 711 u-law, A-law</p> <p>G 729</p> <p>iLBC 30ms</p> <p>Silence suppression</p> <p>Отправка 20ms тестов</p> <p>Эхоподавление</p>
External Interfaces	<p>Headset interface (RJ22 connector) Гарнитура - коннектор RJ22</p>
Подключение	<p>Ethernet interfaces (2) Ethernet (2)</p> <p>Ethernet interface speed (10/100) Скоростной Ethernet (10/100)</p> <p>DC power: Питание постоянным током:</p> <p> Connector (DC barrel connector)</p> <p> Power over Ethernet (802.3af – PoE class 1)</p> <p>Answer key with integrated LED (green, red, amber)</p> <p>Mute key with integrated LED (red)</p> <p>Vol-up/Vol-down keys</p>
Headset Support	All Plantronics H tops
Supported Protocols	IPv4, ICMP, DHCP, SNTP
SIP	<p>SIP RFC3261</p> <p>SIP digest authentication RFC2617</p> <p>SIP usage of DNS-SRV and NAPTR lookups RFC 3263 SIP hold RFC 3264</p> <p>SIP refer method RFC 3515</p> <p>SIP refer event package RFC3265 – as transferee or transfer target (including Broadsoft 'Talk' event)</p> <p>SDP RFC4566</p> <p>SIP replaces header RFC3891</p> <p>RTP, RTCP – RFC3550, RFC3551</p> <p>MWI (SIP 'Notify' with LED indication)</p>
Administration	<p>Remote firmware update via file push or pull</p> <p>Remote configuration via file push or pull</p> <p>Web configuration option (can be switched on or off)</p> <p>VLAN</p>



For more information about the IP40 or other Plantronics products, please visit our web site at www.plantronics.com

Plantronics Ltd,
Wootton Bassett, UK
Tel: 0800 410014